

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Кирилловой Юлии Кирилловны (ОГРНИП 319774600390432) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед подачей заявки на оказание услуг (приобретением услуги), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

## 1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

- 1.1. Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://www.letsrideschool.ru>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах, заказе и оплате Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://www.letsrideschool.ru>.
- 1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Кириллова Юлия Кирилловна (ОГРНИП 319774600390432). Исполнитель в лице своих уполномоченных лиц осуществляет деятельность по оказанию Услуг.
- 1.3. Заказчик — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в своем или чужом интересе, в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. Услуга — действия Исполнителя и уполномоченных им лиц, осуществляемые на основании заключенного договора о возмездном оказании услуг с Заказчиком, по организации и проведению прогулок на SUPдосках. Полный перечень и описание Услуг содержится на Сайте.
- 1.5. Заявка — заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя, путем оплаты от 50% до 100% стоимости услуги.
- 1.6. Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://www.letsrideschool.ru>., содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- 1.7. Договор — договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 2. Общие положения

- 2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является обязательным к исполнению документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
  - 2.2. Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:
    - 2.2.1. Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
    - 2.2.2. Оплата Услуг (приобретение услуги) означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);
    - 2.2.3. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен, как в письменной, так и в электронной форме;
    - 2.2.4. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки и оплаты Услуг;
    - 2.2.5. Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.
  - 2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не должно противоречить настоящей Оферте и не отменяет ее.
3. Предмет договора по Оферте
    - 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению прогулки на SUP-доске на основании Заявки, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
    - 3.2. Содержание, объем, цена, место оказания Услуг (маршрут прогулки) определяются на основании Заявки Заказчика и в соответствии с описанием Услуг на Сайте.
    - 3.3. Деятельность Исполнителя по оказанию Услуг не подлежит лицензированию.
    - 3.4. Для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, на что Заказчик дает свое согласие.
  4. Порядок заказа Услуг
    - 4.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
    - 4.2. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем приобретения Услуги. Услуга приобретается Заказчиком через сервис YClints (<https://yclints.com>) по бронированию мероприятия и услуга оплаты по картам в Интернете предоставляется РФИ Банком,

виджет которого интегрирован на Сайт. Для целей осуществления расчётов между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору Заказчику необходимо принять условия пользовательского соглашения сервиса YClients.

- 4.3. Оплачивая выбранную Услугу, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными в настоящей Оферте.
- 4.4. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания Услуг, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик нажимает на кнопку «Онлайн запись» и перенаправляется в виджет YClients для выбора даты и локации оказания услуг, количества и типа билетов, ввода контактной информации и оплаты услуг.
- 4.5. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты (акцепт), а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.
- 4.6. После приобретения Заказчиком билетов менеджер Исполнителя при необходимости связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.
- 4.7. Услуги должны быть оказаны качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном Сторонами.

## 5. Обязанности и права Заказчика

### 5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
- 5.1.2. Предоставить Исполнителю или уполномоченным Исполнителем лицам по запросу информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 5.1.3. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором;
- 5.1.4. В случае отказа от участия в прогулке сообщить об этом Исполнителю не позднее, чем за 12 часов до изначально запланированного времени начала прогулки.
- 5.1.5. Создать условия, необходимые для успешного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, в том числе:
  - во время прогулки не нарушать правила техники безопасности и правила поведения на воде;
  - беспрекословно выполнять требования сопровождающего инструктора;
  - бережно относиться к переданному оборудованию;
  - категорически запрещается употребление алкоголя, наркотических, психотропных веществ и т.п. перед прогулкой и (или) во время прогулки.
  - следить за поведением несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Заказчиком.

### 5.2. Заказчик вправе:

- 5.2.1. Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;
- 5.2.2. Контролировать ход оказания Услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не создавая для него дополнительных обязанностей, не предусмотренных настоящей Офертой.
- 5.2.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с исполнением Договора.

## 6. Обязанности и права Исполнителя

### 6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных Договором.

### 6.2. В день проведения прогулки Исполнитель обязан:

- обеспечить заблаговременное прибытие своих сотрудников (лиц, непосредственно оказывающих Услуги) в место старта прогулки со всем оборудованием, необходимым для оказания Услуг;
- выдать Заказчику и (или) лицам, непосредственно участвующим в прогулке оборудование в составе: SUP-доска, весло и спасательный жилет по требованию Заказчика.
- провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения на воде и правилам использования оборудования. После проведения инструктажа и выдачи оборудования Заказчик подписывает соответствующую расписку (Приложение № 1 к Договору).
- На протяжении всей прогулки следить за выполнением Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в прогулке правил техники безопасности, правил поведения на воде. В случае возникновения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью Заказчика и (или) участника прогулки предпринять все зависящие от него и разумные меры для предотвращения угрозы.

6.2.1. Не разглашать без согласия Заказчика полученную во время оказания Услуг персональную, коммерческую и иную конфиденциальную информацию;

6.2.2. При возникновении у Заказчика и (или) участников прогулки претензий к качеству оказываемых Услуг, немедленно принять необходимые меры для устранения недостатков.

6.2.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике и участниках мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;

6.2.4. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;

### 6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания Услуг в рамках согласованного формата прогулки и программы прогулки;

6.3.2. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им к оказанию Услуг третьих лиц, как за свои собственные действия.

## 7. Оплата Услуг

7.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.

7.3. Возврат денежных средств, выплаченных за Услуги, осуществляется в случае, если Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания) и вины Заказчика в этом нет. При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О. (наименования), банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем или уполномоченными им лицами при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

7.3.1. Предоплата, внесенная за Услугу, не возвращается Заказчику, если тот не явился в назначенное время и место на исполнение Услуги.

7.4. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

7.5. Денежные средства не подлежат возврату, если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от Услуг после приобретения билетов.

7.6. В случае, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания Услуг (окончания прогулки) от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем. По желанию Заказчика Стороны могут составить и подписать акт оказанных услуг в письменном виде.

## 8. Гарантии и ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 8.2. Заказчик гарантирует, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для оказания Услуг (в том числе заболеваний сердца) и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.
- 8.3. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и (или) указанных лиц.
- 8.4. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, наступившее в результате оказания Услуги в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья.
- 8.5. Настоящим Заказчик соглашается, что оказываемая Услуга может нести возможную опасность для здоровья Заказчика и (или) сопровождаемых им лиц, вызванную особенностью оказываемой Услуги. Заказчик соглашается, что в результате оказываемой Услуги существует риск получения травм, включая: царапины, синяки, растяжения, мозоли и пр.
- 8.6. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).
- 8.7. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за любой имущественный ущерб, включая упущенную выгоду, или вред здоровью, вызванные в связи с оказанием Услуг.
- 8.9. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
- 8.10 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
9. Заключительные положения

- 9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 4.5. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.
- 9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик и (или) сопровождаемые им лица своим поведением систематически нарушают права и законные интересы других участников прогулки, сотрудников Исполнителя, либо препятствуют нормальному осуществлению процесса оказания Услуг, когда после двукратного предупреждения Исполнителя или его сотрудников Заказчик не устранил указанные нарушения.
- 9.4. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 9.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.
- 9.6. Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 9.7. Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая фотографии и видеозаписи. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.
- 9.8. Заказчик выражает согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по их поручениям.
- 9.9. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

10. Реквизиты Исполнителя

Название ИП Кириллова Ю.К.

ИНН 772786432027

ОГРНИП 319774600390432

Адрес 115583, г. Москва, Ореховый б-р, д. 16, кв.149.

Расчетный счет 40802810100001150768

Кор. счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Банк АО «Тинькофф Банк»

Телефон +7 916 703 29 61

E-mail [letsrideschool@yandex.ru](mailto:letsrideschool@yandex.ru)



Приложение №1

к публичной оферте о заключении договора возмездного оказания услуг

**РАСПИСКА В ОЗНАКОМЛЕНИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ТЕХНИКЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ  
ДЛЯ УЧАСТНИКА РЕЧНОЙ SUP-ПРОГУЛКИ**

Подписывая \_\_\_\_\_ данный \_\_\_\_\_ документ, \_\_\_\_\_ я,

и несовершеннолетние дети, законным представителем которых я являюсь:

подтверждаю, что я:

- принимаю добровольное участие в SUP-прогулке по маршруту \_\_\_\_\_.
- прослушал(а) инструктаж, с правилами пользования оборудованием ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать;
- беру на себя материальную ответственность за сохранность оборудования во время его использования, в случае утери или поломки оборудования обязуюсь возместить руководству проката стоимость его ремонта или замены по следующим расценкам:
  - SUP доска: 40 000 р
  - Весло: 3000 р.
  - Спасательный жилет: 3000 р.
- с правилами безопасности и поведения на воде ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать (правила участия в экскурсиях указаны на сайте [letsrideschool.ru](http://letsrideschool.ru) на странице «Инструкция по технике безопасности». Также ознакомиться с указанными правилами можно по месту проведения SUP-прогулки)
- ознакомлен(а) с зоной, разрешенной для хождения, и обязуюсь не выходить за ее границы;
- обязуюсь не пересекать траекторию движения моторных судов;
- не нахожусь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- умею плавать;
- не имею заболеваний сердца и нахожусь в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья;
- обязуюсь использовать предоставленные средства безопасности и выполнять все требования инструктора;
- не имею претензий к руководству проката за причиненный вред собственному здоровью при нарушении правил безопасности.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» №152ФЗ, я настоящим даю согласие на обработку ИП Кирилловой Ю.К.. моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетних лиц, указанных в настоящей расписке.

Согласие на фото и видеосъемку

Даю свое согласие на фото и видеосъемку в одетом виде на протяжении всей SUPпрогулки. Я даю согласие на использование фото и видеоматериалов исключительно в следующих целях:

- Размещение на сайте [letsrideschool.ru](https://letsrideschool.ru)
- Размещение на странице Instagram [https://www.instagram.com/lets\\_ride\\_school/](https://www.instagram.com/lets_ride_school/)
- Размещение на странице Вконтакте <https://vk.com/kataischool>

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.